

Intertek

Valued Quality. Delivered.

Intertek là nhà cung cấp hàng đầu những giải pháp về an toàn và chất lượng cho nhiều lĩnh vực ngành nghề khác nhau trên toàn thế giới. Chúng tôi – Intertek - mang lại giá trị gia tăng cho khách hàng trong quá trình tạo sản phẩm & trên sản phẩm, cũng như hỗ trợ trong hoạt động kinh doanh toàn cầu thông qua các dịch vụ đánh giá, giám định, thử nghiệm, đảm bảo chất lượng và chứng nhận. Với mạng lưới hơn 1.000 văn phòng và phòng thí nghiệm và hơn 30.000 nhân viên trên toàn cầu, chúng tôi tự tin phục vụ khách hàng trên cơ sở nguồn lực và chuyên gia chuyên nghiệp. Tập đoàn Intertek niêm yết trên thị trường chứng khoán London (mã chứng khoán ITRK) và luôn nằm trong top 100 mã chứng khoán đứng đầu thị trường.

Năng lực nhà cung cấp

Intertek

Valued Quality. Delivered.

Xây dựng năng lực nhằm đạt được sự tin cậy của khách hàng



www.intertek.com

Để biết thêm thông tin về Intertek Qualification Programs, xin vui lòng email: consumergoods.vietnam@intertek.com

iSupplier Intelligence (ISI)
www.ISI-Supplier.com
isi.vietnam@intertek.com



SOB-VI-0312E



Năng lực nhà cung cấp

Xây dựng năng lực nhằm đạt được sự tin cậy của khách hàng

Thương mại quốc tế

Sự phát triển thương mại quốc tế hơn nữa thế kỷ qua đã thúc đẩy quá trình toàn cầu hoá diễn ra một cách cực kỳ nhanh chóng, và cũng chính quá trình đó đã tạo ra hàng loạt chuỗi cung ứng phức tạp. Mỗi mức độ kinh doanh tương ứng trong đó mức độ rủi ro nghiêm trọng kèm theo. Cùng với các dòng chảy rộng lớn trong thương mại toàn cầu thì các vấn đề tiềm ẩn phát sinh trong chuỗi cung ứng cũng diễn ra. Các vấn đề ẩn khuất trong chuỗi cung cấp phức tạp tạo ra nhiều điểm mù cho người mua hàng và đôi khi họ thực sự không biết các nhà sản xuất có thực sự sản xuất hàng cho họ không hay trong bất cứ tình huống nào.

Ngày nay trên cơ sở đáp ứng yêu cầu & kỳ vọng của khách hàng và các điều kiện quy định, người mua hàng cần phải biết và kiểm soát chất lượng sản phẩm mà họ nhập khẩu. Họ cần nhận biết rõ những rủi ro gắn liền với sản phẩm mình mua, cần thông tin minh bạch liên quan đến các vấn đề tuân thủ các chuẩn mực về môi trường, xã hội, an ninh, an toàn. Đồng thời các nước nhập khẩu cũng đẩy mạnh bảo vệ người tiêu dùng nhằm ngăn chặn những hàng hoá không tuân thủ xâm nhập vào thị trường. Một khi mất sự kiểm soát, một số tình huống có thể xảy ra như tổn thất lớn, thu hồi hàng loạt sản phẩm trên thị trường, đánh mất thương hiệu và sự tin nhiệm của khách hàng và thậm chí có thể phá sản.

Giảm thiểu rủi ro

Cả người mua và nhà cung cấp phải vượt các rào cản trong chuỗi cung ứng như là một điều kiện tiên quyết để kinh doanh và lưu thông hàng hóa trên thị trường. Nhằm đạt được điều này, Intertek đề xuất các dịch vụ tương ứng trong việc quản lý nhà cung cấp, bao gồm các công cụ hỗ trợ và chuẩn mực đánh giá để giúp các thương hiệu, các nhà bán lẻ và các nhà cung cấp quản lý tốt hơn rủi ro về uy tín, kiểm soát chi phí, đo lường phương thức thực hiện, kết quả giao thương và nâng cao thực hiện tuân thủ theo các tiêu chuẩn ngành.

Năng lực nhà cung cấp – Intertek chứng thực

Intertek đã phát triển hàng loạt các giải pháp, các công cụ mạnh mẽ trong hoạt động đánh giá phục vụ cho cả người mua hàng và nhà cung cấp mưu cầu nâng cao việc tuân thủ với các chuẩn mực ngành được chấp nhận rộng rãi và thực hiện tốt nhất. Các tiêu chuẩn & chuẩn mực đã được nghiên cứu & phát triển rộng rãi trong sự hợp tác với các nhà bán lẻ & thương hiệu hàng đầu thế giới. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ toàn diện trong Dịch vụ Xác định năng lực nhà cung cấp qua đó cho phép người mua hàng và nhà cung cấp chỉ ra các rủi ro và chứng minh sự tuân thủ trong chuỗi cung ứng thông qua tính toàn diện và minh bạch của quá trình thực hiện.



• **Nhận dạng & quản lý hồ sơ nhà cung cấp**
- Chương trình tìm kiếm nhà cung cấp thông minh (ISI)



• **Trách nhiệm xã hội**
- Chương trình đánh giá điều kiện làm việc (WCA)



• **Bảo vệ sự bền vững của môi trường**
- Chương trình sáng kiến xanh (TGI)



• **Đảm bảo chất lượng**
- Chương trình đánh giá nhà cung cấp (SQP)



• **Chất lượng vải nguyên liệu**
- Chương trình đánh giá nhà máy dệt (MQP)



• **Tuân thủ an ninh**
- Chương trình an ninh toàn cầu (GSV)

Chương trình tìm kiếm nhà cung cấp thông minh (ISI)

Giải pháp tối ưu cho chuỗi cung ứng toàn cầu và quản lý các nhà cung cấp



Chương trình tìm kiếm nhà cung cấp thông minh là một trong những công cụ mạnh mẽ nhất nhằm quản lý hồ sơ năng lực nhà cung cấp. ISI là giải pháp đơn giản và thuận tiện nhằm tìm kiếm và quản lý các nhà cung cấp toàn cầu. iSupplier Intelligence xây dựng một cộng đồng các nhà mua hàng, các nhà cung ứng và các nhà sản xuất nhằm trao đổi những thông tin kinh doanh thiết yếu, tạo cầu nối giữa các bên, khởi đầu cho những mối quan hệ tin cậy trong hợp tác kinh doanh và nhập khẩu hàng hóa.

ISI phát triển để mang lại giải pháp tối ưu cho nhà mua hàng trước khi đi đến quyết định đặt hàng thông qua việc tìm kiếm thông tin tin cậy và minh bạch bao gồm dữ liệu, nhận dạng, năng lực và năng suất của nhà cung cấp. Mấu chốt của nguồn cung cấp thông minh nằm ở chỗ ISI vận hành liên lạc trực tuyến trong việc cung cấp về việc thực thi các chuẩn mực, hệ thống quản lý và sự tin nhiệm. Nhìn nhận một cách đơn giản, ISI là cầu nối giữa nhà cung cấp và người mua hàng, thông qua kênh kết nối ISI mọi vấn đề rõ ràng, minh bạch và tin cậy hơn, giảm thiểu rủi ro và mang lại thành công trong việc hợp tác kinh doanh.

ISI vận hành như thế nào:

Sự lựa chọn thông minh trong nguồn cung cấp thông minh

ISI thẩm định toàn bộ cơ sở dữ liệu của nhà cung cấp thông qua các nhóm chính sau:

- **Xác định nhà cung cấp**
- **Năng lực sản xuất**
- **Hình ảnh doanh nghiệp**
- **Kiểm soát điều hành**
- **Sự tuân thủ các yêu cầu của doanh nghiệp**



Thông qua đó người mua hàng dễ dàng chọn lọc đánh giá các giá trị có được và so sánh đối chiếu sàng lọc.

Ký hiệu thẩm định ISI – thông qua chương trình thẩm định:

Dấu thẩm định ISI gắn trên hồ sơ nhà cung cấp nhằm xác định mức độ tin cậy thông qua chương trình thẩm định độc lập. Những dấu thẩm định này xác nhận các thông tin của nhà cung cấp, giấy phép, các chứng nhận, tài liệu hồ sơ và hình ảnh liên quan.

Quản lý nhà cung cấp một cách minh bạch:

Cập nhật và quản lý hồ sơ nhà cung cấp trên nền tảng cơ sở dữ liệu ISI mang lại. Bên cạnh đó Intertek thẩm định các dữ liệu và đánh giá rủi ro cơ sở dữ liệu đó. Tại sao chúng tôi làm được điều này cho các hoạt động khác nhau của nhà cung cấp? Vì Intertek hoạt động ở khắp các lĩnh vực mà các loại hình nhà cung cấp đang hoạt động trong hàng nhiều năm. Thông qua hoạt động đánh giá chúng tôi đề xuất cho doanh nghiệp những hoạt động cải tiến.



Quy trình quản lý ISI Nhà cung cấp

Cách sử dụng ISI

Nhà mua hàng:

- Phát hiện ra nhà cung cấp – trực diện & kết nối
- Liên tục cập nhật nhà cung cấp mới như là điều kiện tiên quyết trong kinh doanh
- Quản lý nhà cung cấp đã được phê duyệt
- Đánh giá nhà cung cấp chỉ một lần (cho hết mùa hàng)

Nhà cung cấp

- Tạo hồ sơ nhà cung cấp tin cậy trên mạng
- Tìm kiếm người mua hàng
- Công cụ xây dựng năng lực nhà cung cấp – Chất lượng, trách nhiệm xã hội, môi trường, an ninh và chứng nhận sản phẩm

Dịch vụ thành viên ISI



Các lựa chọn giá trị gia tăng

- Cập nhật quy định mới
- Tìm hiểu nhu cầu người mua hàng
- Phân quyền dữ liệu
- Xây dựng năng lực

ISI là một nền tảng mạnh mẽ với sự tham gia của đội ngũ ISI trung tâm và đội ngũ thẩm định viên với các hoạt động sau:

- Dữ liệu rõ ràng về nhà cung cấp
- Xác minh, phân loại & đánh giá rủi ro nhà cung cấp
- Quản lý dữ liệu hồ sơ nhà cung cấp

Giá trị trong mối quan hệ đối tác kinh doanh:

Người sử dụng tiết kiệm thời gian và tiền bạc do ISI mang lại. Bạn có thể kết nối bằng cách sử dụng tài khoản và mật mã để truy cập ở bất cứ đâu nếu có kết nối internet. ISI mang lại một cuộc cách mạng trong lĩnh vực chuỗi cung ứng toàn cầu thông qua khả năng hiển thị và truy xuất dữ liệu mang lại lợi ích cho các lĩnh vực và ngành nghề khác nhau:

- Chuỗi cung ứng minh bạch, tin cậy và truy xuất tốt hơn
- Quản lý rủi ro và giá trị hợp tác tốt hơn
- Độ tin cậy cao hơn cho người mua và người bán
- Các lợi ích kinh tế thực sự đến từ chi phí, thời gian và sự tuân thủ

Vui lòng truy cập vào trang web: www.isi-supplier.com

để có thêm thông tin và đăng ký trở thành thành viên trong hôm nay!

Các chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp

Thành công trong kinh doanh nhờ xây dựng năng lực

Một khi chuỗi cung ứng trở nên rõ ràng thông qua nền tảng ISI, người mua hàng dễ dàng xác định các năng lực cần thiết để xây dựng cho các nhà cung cấp của họ. Nhà cung cấp cũng dễ dàng nhìn nhận được mình cần xây dựng những gì còn thiếu sót. Các kết quả thẩm định và đánh giá năng lực sẽ được cập nhật vào hệ thống ISI, vì vậy sẽ tiết kiệm nguồn lực và thời gian cũng như việc lặp lại các công việc đánh giá. Với các chuyên gia của Intertek hoạt động trong nhiều lĩnh vực chúng tôi không chú trọng nhiều vào việc tìm sự không phù hợp mà tìm kiếm các giải pháp tổng thể nhằm khắc phục cho những khiếm khuyết trong nguồn lực, đào tạo với tiêu chí là sự cải tiến liên tục.

Sáng tạo trong tiếp cận làm cho doanh nghiệp tốt hơn

Việc xếp hạng trong các chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp được thiết kế như một công cụ thông qua đó người mua hàng sẽ thấy được điểm số của nhà cung cấp và dễ dàng giúp họ nâng cao song hành cùng với sự phát triển doanh nghiệp. Trên cơ sở là nhà cung cấp am tường hầu hết các dịch vụ theo ngành nghề khác nhau của Intertek, chúng tôi cung cấp các báo cáo một cách trực quan và minh bạch nhằm mang lại sự tin cậy cao. Thông qua đó chúng tôi xác định các nơi và sự cần thiết cho việc cải tiến thông qua các chương trình mang tính tổng thể sau đây & được chia thành các nhóm:

Trách nhiệm xã hội



(P.9-P.10)

Môi trường



(P.11-P.12)

Chất lượng



(P.13-P.14)



(P.15-P.16)

An ninh



(P.17-P.18)

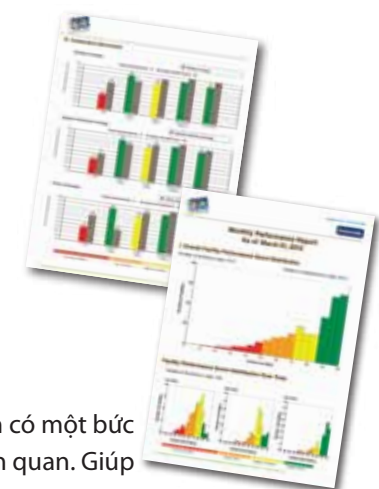
Các chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp của Intertek nhằm cung cấp công cụ hỗ trợ hoạt động cải tiến liên tục và sản xuất hiệu quả hơn thông qua:

- Tất cả các tiêu chuẩn tương thích với việc tổ chức thực hiện
- Chương trình không đề cập đến việc đạu hay rớt mà là thể hiện quá trình cải tiến liên tục
- Chú trọng kiểm soát điều hành và chủ động trong việc cải tiến liên tục
- Đo lường hoạt động của nhà cung cấp qua việc so sánh ở cấp ngành công nghiệp, quốc gia hay quốc tế
- Ghi nhận và giải thưởng bằng “Giải thưởng thành đạt” hay “thành viên tham gia”

Sử dụng dịch vụ Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp cho phép các bên hữu quan có một bức tranh chung về sự tuân thủ trong suốt chuỗi cung ứng liên quan cũng như những rủi ro liên quan. Giúp theo dõi quá trình cải tiến cũng như tổ chức thực hiện. Thông qua đó cung cấp thông tin trong quá trình ra quyết định.

- Nâng cao việc kiểm soát chi phí có hiệu quả cao
- Nâng cao năng suất và tổ chức thực hiện
- Xác định các nhân tố hữu dụng
- Hành động dựa trên dữ liệu và kết quả đo lường

Việc tuân thủ các chuẩn mực thực hiện công việc được sử dụng như là một công cụ thị trường phục vụ cho nhu cầu của người mua hàng xác nhận nhà cung cấp có chất lượng thông qua nền tảng ISI. Đối với các nhà cung cấp đã chứng thực dữ liệu của họ trên nền tảng ISI, điều này cũng giúp giảm thiểu các hoạt động đánh giá năng lực mà nhà cung cấp phải tiến hành. Intertek cung cấp dữ liệu cập nhật liên tục của nhà cung cấp thông qua nền tảng ISI. Giúp tiết kiệm thời gian & chi phí trong quá trình thẩm định năng lực nhà cung cấp tiềm năng.

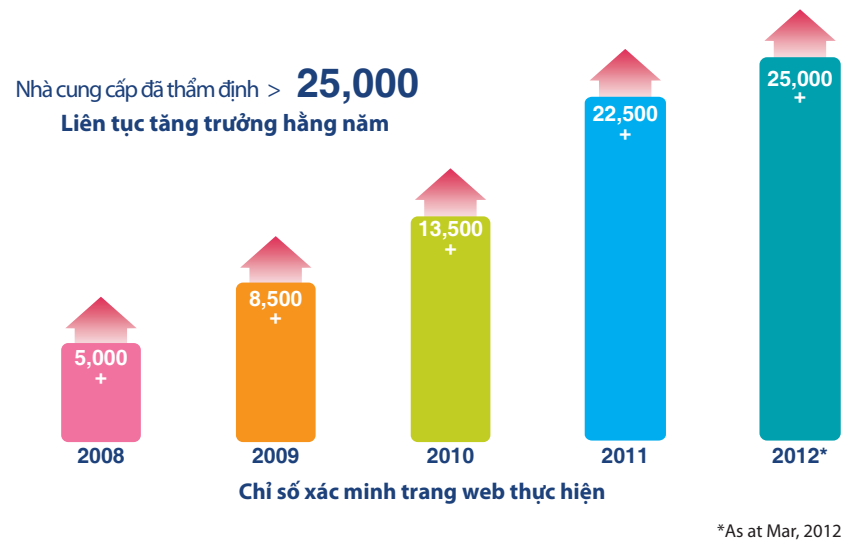


Các chương trình đặc trưng của Intertek



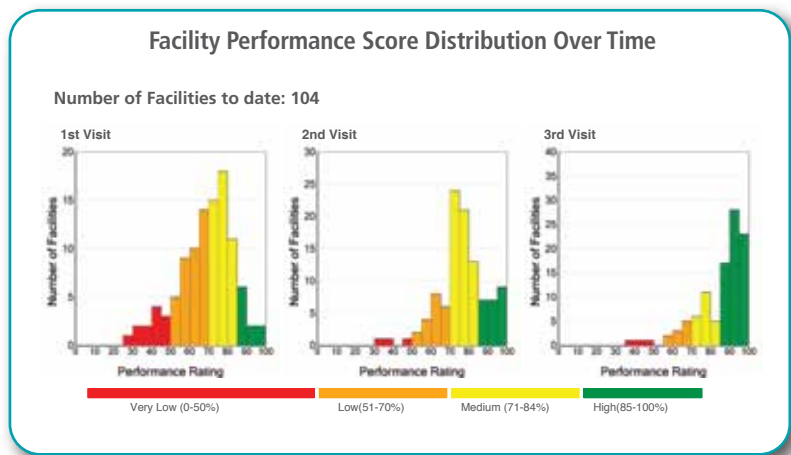
► Cộng đồng dữ liệu nhà cung cấp đã thẩm tra lớn nhất thế giới

Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp của Intertek đã tạo ra Cộng đồng dữ liệu nhà cung cấp đã thẩm tra lớn nhất thế giới với hơn 25.000 đơn vị tham gia. Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp giúp cho các đơn vị nâng cao việc tuân thủ và hạn chế các rủi ro trong chuỗi cung ứng mà mình tham gia, thông qua việc sử dụng các báo cáo, lưu đồ giúp cho việc cải tiến hoạt động của đơn vị phù hợp với yêu cầu của ngành, quốc gia và quốc tế.



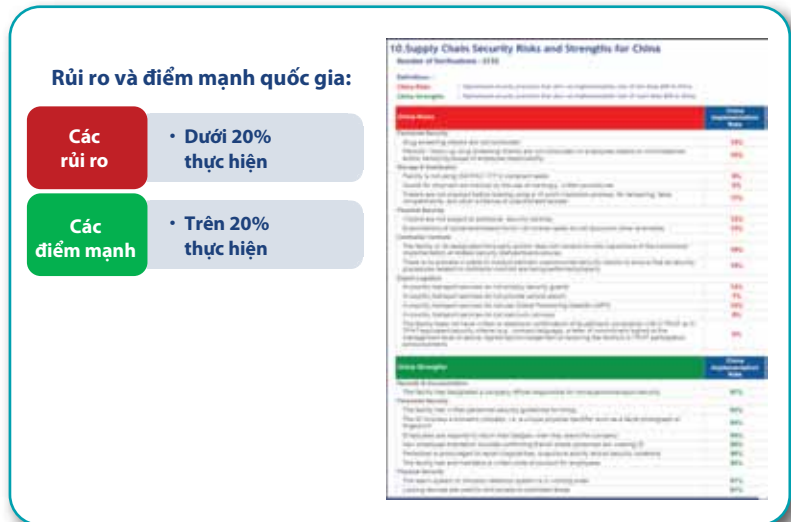
► Cải tiến liên tục

Các chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp không đi theo các chương trình đánh giá truyền thống là đạt hay rớt. Thay vào đó để xuất ra các hành động cải tiến khả thi và đo lường được. Kết quả của các quá trình đánh giá thể hiện phân tích dữ liệu và kết quả đo lường.



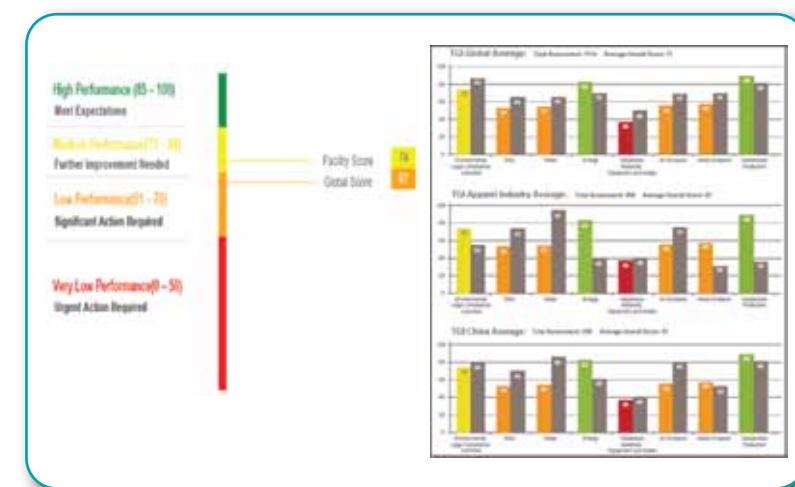
► Dữ liệu có ý nghĩa

Thông qua Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp của Intertek đã tạo ra Cộng đồng dữ liệu nhà cung cấp đã thẩm tra lớn nhất thế giới, các dữ liệu có ý nghĩa về hoạt động của đơn vị đã thẩm tra. Thông qua các báo cáo chi tiết, nhà cung cấp biết được các điểm mạnh và rủi ro của mình. Người mua hàng quản lý nhà cung cấp họ tốt hơn, và có dữ liệu tin cậy để ra quyết định.



► So sánh đối chiếu

So sánh đối chiếu việc tuân thủ của đơn vị so với quốc gia, ngành, và quốc tế, qua đó để xuất các mục tiêu, hành động cải tiến dựa trên các nhân tố thực hiện công việc và rủi ro.



► Chia sẻ báo cáo:

Nhà cung cấp và các đơn vị có thể chia sẻ báo cáo của họ cho nhiều người mua hàng khi họ quan tâm đến sức tuân thủ của mình. Các báo cáo của Intertek đã được sự chấp thuận của rất nhiều người mua hàng trên toàn thế giới. Giảm thiểu những đánh giá trùng lặp và hạn chế cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp.



Các nhà cung cấp và chia sẻ cơ sở báo cáo với khách hàng của họ

► “Giải thưởng thành đạt” / “thành viên tham gia”

Trên cơ sở đáp ứng các yêu cầu thẩm định năng lực nhà cung cấp, Nhà cung cấp sẽ nhận được “Giải thưởng thành đạt” / “thành viên tham gia” (chỉ dành riêng cho chương trình an ninh GSV). Các nhà cung cấp đạt giải có thể sử dụng logo chương trình hay thành viên tham gia như một công cụ tiếp thị giá trị gia tăng nhằm cung cấp cho người mua hàng khả năng cũng như sự tự tin trong việc kinh doanh.



Chương trình đánh giá môi trường làm việc (WCA)

Hướng đến một lực lượng lao động năng suất, khoẻ mạnh & thân thiện



Kết quả Đo lường: Nâng cao hiệu suất

Các khách hàng quốc tế ngày càng mong muốn có những thước đo hiệu quả hơn để đánh giá điều kiện làm việc của các nhà cung cấp. Các nhà máy cũng trở nên chủ động hơn tìm kiếm cách thức trong việc tự đối chiếu so sánh họ với các đối thủ cạnh tranh cũng như đáp ứng các tiêu chuẩn quốc gia.

Giải pháp mang tính trách nhiệm xã hội WCA

Chương trình đánh giá điều kiện làm việc WCA của Intertek cung cấp một giải pháp hữu ích, tiết kiệm chi phí cho các đơn vị sản xuất kinh doanh muốn tìm cách cải tiến điều kiện làm việc một cách hiệu quả góp phần vào việc tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành theo ngành công nghiệp và thực hành sản xuất tốt. Tiêu chuẩn WCA được xây dựng như là một phần của chương trình tuân thủ xã hội toàn cầu (GSCP) là một chương trình được công nhận của đa số các hiệp hội bán lẻ trên thế giới.



Thuận tiện khi chương trình thiết kế trên nền tảng web, chương trình được xây dựng trên cơ sở kiến thức và hiểu biết sâu rộng về trách nhiệm xã hội của tất cả chuyên gia Intertek. Chương trình WCA là một công cụ hoàn hảo nhằm đánh giá, so sánh và kiểm soát mọi điều kiện làm việc tại nhà máy. Chương trình WCA đề xuất một cơ chế hiệu quả cho quá trình cải tiến liên tục thông qua các chương trình đào tạo và hành động khắc phục những vấn đề còn tồn tại.



Chương trình đánh giá điều kiện làm việc bao gồm:

5 phần chính:

Lao động

Lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, phân biệt đối xử, kỷ luật, quấy rối/ lạm dụng, tự do hội đoàn, hợp đồng lao động.

Lương & Giờ làm việc

Giờ làm việc, lương và phúc lợi

Sức khỏe & An toàn lao động

Điều kiện môi trường làm việc, ứng phó tình huống khẩn cấp, tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp, an toàn máy móc thiết bị, các mối nguy, hoá chất và hoá chất nguy hại, nhà ở nhân viên và nhà ăn.

Hệ thống quản lý

So sách và các quá trình, tài liệu & hồ sơ, sự tham gia của người lao động, quá trình hành động khắc phục.

Môi trường

Tuân thủ yêu cầu luật định, Hệ thống quản lý môi trường, Kiểm soát chất thải và khí thải.

Lợi ích của chương trình WCA cho doanh nghiệp:

- Cải tiến lực lượng lao động năng suất, khoẻ mạnh & thân thiện.
- Thực hiện tốt những yêu cầu của chương trình là động cơ thúc đẩy sự hài lòng của nhân viên.
- Môi trường làm việc lành mạnh nghĩa là giảm thiểu thời gian nghỉ việc và nhân viên làm việc năng suất cao hơn.
- Môi trường làm việc an toàn và khoẻ mạnh giúp giảm thiểu các mối nguy tiềm ẩn và tai nạn lao động, vì thế dẫn đến tiết giảm chi phí.
- Một hệ thống quản lý tốt dẫn đến thông tin thông suốt giữa nhà quản lý và nhân viên hiệu quả hơn, mối quan hệ hai bên càng ngày càng tốt hơn.
- Tương thích chấp nhận với tiêu chuẩn ngành công nghiệp và đáp ứng tốt việc thực hiện đánh giá chương trình làm việc là cơ sở ban đầu cho việc xác định năng lực nhà cung cấp trong việc đạt được sự tin cậy của người mua hàng.

Chương trình đánh giá sáng kiến xanh (TGI)

Có trách nhiệm với môi trường là cách tiếp cận kinh doanh



Người tiêu dùng, các cơ quan chức năng và cộng đồng ngày càng quan tâm hơn nữa các tác động môi trường mà các nhà máy sản xuất hàng hoá mang lại. Trong khi các nhà bán lẻ & các thương hiệu lớn chú trọng không ngừng tới việc bảo vệ môi trường.

Giải pháp môi trường TGI

TGI cho phép các nhà cung cấp và đơn vị thể hiện những cam kết và hành động bảo vệ môi trường ngay tại những khía cạnh môi trường nhận dạng được và đáng kể và thông qua đồng thời tiết kiệm chi phí, tối ưu trong sử dụng nguyên liệu, các hoạt động môi trường nhằm đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu hiện hữu của người lao động, cộng đồng, nhà đầu tư và khách hàng.

TGI là một công cụ lý tưởng trong việc kiểm soát, đánh giá xem xét việc áp dụng quản lý môi trường tại doanh nghiệp và tối ưu hoá các cải tiến môi trường. Dựa trên 3 triết lý kinh doanh: Ý tưởng xanh, Hành động xanh và Môi trường xanh. TGI cũng cho phép nhà cung cấp thể hiện việc kiểm soát thực hành bền vững cách khía cạnh môi trường bao gồm tiếng ồn, chất thải, nước, không khí và năng lượng thông qua việc thực hiện kiểm soát điều hành với tiêu chí giảm thiểu, tái sử dụng, tái sinh

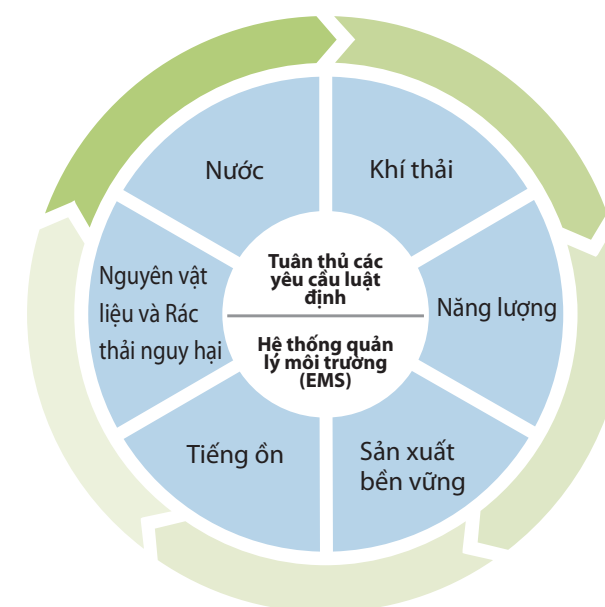
Chương trình đánh giá sáng kiến xanh bao gồm:

2 phần đánh giá chính:

- ✦ Tuân thủ các yêu cầu luật định
- ✦ Hệ thống quản lý môi trường (EMS)

6 Khía cạnh môi trường trong đánh giá:

- ✦ Nước
- ✦ Khí thải
- ✦ Năng lượng
- ✦ Sản xuất bền vững
- ✦ Tiếng ồn
- ✦ Nguyên vật liệu và Rác thải nguy hại



Lợi ích chương trình TGI:

Thể hiện trực quan cam kết & hành động bảo vệ môi trường thông qua:

- Đáp ứng yêu cầu luật định
- Giảm thiểu chi phí & tác động tiêu cực đối với môi trường
- Sử dụng nguyên vật liệu hiệu quả thông qua quản lý tài nguyên bằng cách tái sinh, tái chế, tái sử dụng & giảm lượng chất thải
- Áp dụng thực tiễn trong hoạt động kinh doanh bền vững
- Thấu hiểu về sản xuất xanh và mua bán bền vững
- Đạt được quản trị doanh nghiệp tốt và tình trạng nhà cung cấp ưa thích
- Thể hiện cam kết mạnh mẽ thông điệp Xanh cho các bên hữu quan (nhà đầu tư, nhân viên, cộng đồng & người tiêu dùng)

Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp (SQP) Nhà sản xuất tin cậy



Làm cách nào một người mua hàng có thể tin tưởng rằng nhà sản xuất có sẵn những hoạt động kiểm soát cần thiết để giảm thiểu rủi ro cho họ? Và bên cạnh đó cách nào để đo lường hoạt động sản xuất kinh doanh của nhà cung cấp so với cấp độ mở trong ngành công nghiệp, quốc gia hay quốc tế? Đồng thời hỗ trợ việc cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng & an toàn sản phẩm.

Nhà bán lẻ & khách hàng quốc tế nói chung đều quan tâm mong muốn có những cách thức đánh giá hiệu quả hoạt động của nhà cung cấp thông qua sự cải tiến nhờ sự minh bạch và các thông số so sánh đáng tin cậy.

Các giải pháp chất lượng SQP

SQP là sự tổng hợp các nhân tố trong chương trình thực hành sản xuất tốt (GMP), Hình thái lỗi phát hiện & phân tích các hành động thực hiện (FMEA) và các nguyên tắc ISO 9000, thông qua viện dẫn các cách thức quy trình và quy định của các ngành nghề cụ thể cho hoạt động sản xuất kinh doanh ngành hàng mềm (vải, áo quần, túi xách...), đồ chơi, giày dép, sản phẩm làm đẹp, mỹ phẩm, thiết bị y tế và ngành hàng cứng (đồ dùng trong nhà, tủ, giường, bàn ghế...).

Chương trình SQP cung cấp một chuẩn mực đẳng cấp quốc tế & định hướng trong quá trình cải tiến liên tục thông qua cách tiếp cận quản lý rủi ro, cải tiến hoạt động kiểm soát quá trình & điều hành nhằm quản lý sản phẩm đạt chất lượng & an toàn. SQP tập trung vào ngành sản xuất hàng hoá tiêu dùng bao gồm những lĩnh vực sau:

- Đồ may mặc
- Đồ chơi
- Giày dép
- Hoá Mỹ phẩm
- Dược phẩm
- Thiết bị y tế

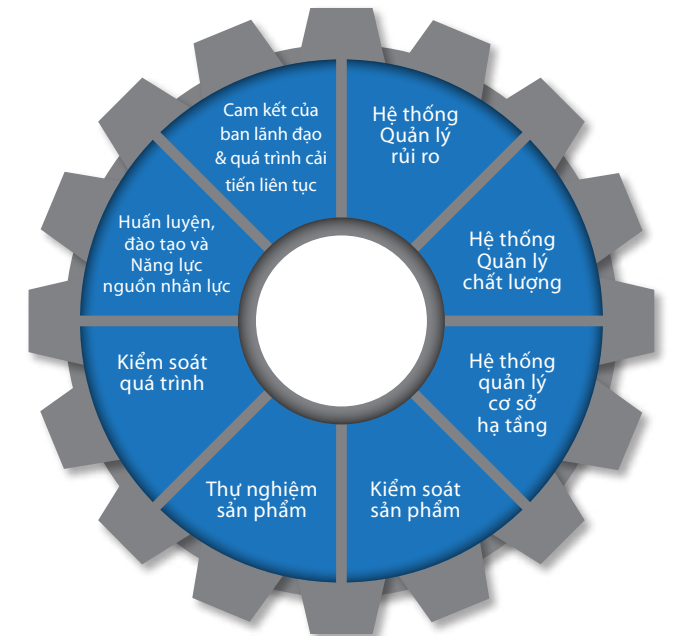
Chương trình đánh giá năng lực nhà cung cấp bao gồm:

8 phần chính:

- Cam kết của ban lãnh đạo & quá trình cải tiến liên tục
- Hệ thống quản lý rủi ro
- Hệ thống quản lý chất lượng
- Hệ thống quản lý cơ sở hạ tầng
- Kiểm soát sản phẩm
- Thử nghiệm sản phẩm
- Kiểm soát quá trình
- Huấn luyện, đào tạo và năng lực nguồn nhân lực

Lợi ích chương trình SQP

- Nâng cao kiểm soát và các quá trình quản lý chất lượng & an toàn sản phẩm
- Quản lý rủi ro tốt hơn
- Giảm thiểu chi phí chất lượng do làm đúng ngay từ đầu
- Tập trung cụ thể vào từng điểm kiểm soát sản xuất và kiểm soát quá trình





Chương trình đánh giá nhà máy dệt vải (MQP)

Chất lượng là chìa khoá



Sự cạnh tranh trong ngành may mặc thì chất lượng của vải được các nhà bán lẻ & các thương hiệu quan tâm hàng đầu. Chất lượng vải là yếu tố tiên quyết cho chất lượng sản phẩm may.

Thách thức chủ yếu là tiếp cận những dữ liệu đáng tin cậy về mức độ tuân thủ về trách nhiệm xã hội và môi trường của các nhà máy dệt vải bao gồm cả những đánh giá có liên quan đến việc nâng cao hiệu quả và chất lượng tổng thể. Dữ liệu tin cậy đồng nghĩa quyết định mua hàng đúng hơn.

Giải pháp chất lượng MQP

Chương trình MQP định hướng loại bỏ sự phức tạp & trùng lặp trong quá trình mua hàng. Chương trình sử dụng cách tiếp cận nhất quán và chuẩn hoá khi đo lường hoạt động của nhà máy dệt vải trong các phạm vi chính bao gồm trách nhiệm xã hội, chất lượng, đánh giá phòng thí nghiệm và môi trường. Chương trình MQP là một công cụ hoàn hảo để đánh giá, đối chiếu so sánh, và kiểm soát hoạt động đảm bảo quá trình cải tiến liên tục của nhà máy dệt.

Chương trình đánh giá nhà máy dệt bao gồm:

2 phần chính

- **Chứng nhận phòng thí nghiệm** – đánh giá năng lực phòng thí nghiệm nhà máy dệt trong việc kiểm tra chất lượng vải thông qua việc áp dụng phương pháp đánh giá của ngành (ví dụ theo AATCC, ASTM, ERN/ISO)
- **Kiểm soát chất lượng** – đánh giá tất cả các công đoạn trong sản xuất vải: sản xuất sợi, xe sợi, dệt, tẩy, nhuộm, in và hoàn thiện.

7 Phần chất lượng chính khi đánh giá:

- Phần tổng thể chung
- Kéo sợi
- Dệt
- Dệt kim
- Chuẩn bị/ nhuộm/ in ấn/ hoàn thiện
- Quá trình tạo màu
- Phòng thí nghiệm kiểm tra vải



Lợi ích chương trình MQP cho hoạt động kiểm soát chất lượng nguồn vải và hoạt động nhà máy dệt vải thông qua:

Cung cấp hình ảnh rõ ràng trong hoạt động kiểm soát chất lượng nguồn vải và hoạt động nhà máy dệt vải thông qua:

- Đánh giá toàn diện và độc lập về mặt kỹ thuật & chất lượng của nhà máy dệt vải
- Giảm thiểu rủi ro bằng cách xác định các điểm ảnh hưởng đến chất lượng có thể gây ra gián đoạn trong quá trình sản xuất mà không lường trước được
- Xác nhận chất lượng độc lập bởi bên thứ ba có chuyên ngành về lĩnh vực hoạt động
- Tận dụng chuyên môn các chuyên gia kỹ thuật trong mạng lưới toàn cầu Intertek hỗ trợ tư vấn trong các nhà máy dệt tiên tiến của thế giới
- So sánh đối chiếu và thẩm định năng lực nhà máy dệt vải và đáp ứng yêu cầu môi trường phục vụ cho việc ra quyết định đúng đắn và yêu cầu thị trường
- Khắc phục các khuyết tật của vải sớm nhằm nâng cao vòng đời của sản phẩm may mặc



Chương trình đánh giá an ninh (GSV)

Giải pháp tối ưu tăng cường an ninh trong chuỗi cung ứng



Sự leo thang các mối đe dọa

Trong tình hình leo thang các mối đe dọa của khủng bố và cướp biển toàn cầu, chính phủ và hải quan các nước trên toàn thế giới đã triển khai áp dụng các tiêu chuẩn an ninh trong chuỗi cung ứng nhằm bảo vệ trong quá trình thương mại quốc tế, cũng như chống lại các hành động khủng bố và buôn bán bất hợp pháp.

Trong quá trình tuân thủ và thực thi theo các chuẩn mực an ninh trong chuỗi cung ứng, các công ty phải đánh giá chuỗi cung ứng của họ bao gồm xác định, giảm thiểu và loại bỏ các mối nguy an ninh tiềm ẩn.

Giải pháp an ninh GSV

Chương trình GSV của Intertek tích hợp nhiều chương trình an ninh toàn cầu trong chuỗi cung ứng, bao gồm cả C-TPAT (Chương trình hợp tác chống khủng bố giữa Hải quan và Hiệp Hội Thương Mại), PIP (Bảo vệ đối tác) và AEO (chương trình thương nhân ưu tiên đặc biệt). Nhiệm vụ của chúng tôi là đối tác của khách hàng quốc tế và nhà cung cấp nhằm thúc đẩy sự phát triển quá trình kiểm tra an ninh toàn cầu nhằm đảm bảo an ninh, kiểm soát rủi ro, hiệu quả và tiết kiệm chi phí cho tất cả các thành viên.

GSV sáng kiến tích hợp chuỗi cung ứng an ninh



C-TPAT - Customs Trade Partnership Against Terrorism PIP - Partners in Protection AEO - Authorized Economic Operators

Chương trình đánh giá an ninh bao gồm:

8 phần An ninh:

- Nhân viên bảo vệ
- Lưu trữ và phân phối
- Hệ thống an ninh
- Kiểm soát thông tin lô hàng
- Hồ sơ và tài liệu
- Kiểm soát truy cập thông tin
- Kiểm soát nhà thầu
- Kiểm soát xuất khẩu và giao nhận

Lợi ích kinh doanh của chương trình GSV

- Thông qua đánh giá an ninh tiết kiệm thời gian và tiền bạc
- Giảm thiểu việc gián đoạn kinh doanh và tập trung vào nâng cao năng suất
- Nâng cao uy tín qua việc áp dụng chương trình mang tầm quốc tế đáp ứng yêu cầu trong chuỗi cung ứng
- Thể hiện nỗ lực phối hợp giữa nhà cung cấp và mua hàng trong những thông lệ chung
- Tối đa hóa tiềm năng kinh doanh thông qua cách làm việc thông minh hơn, hiệu quả hơn và liên đới với các mục tiêu kinh doanh

